



Aviso de Privacidad Integral

En **Ana G Counselor** de **Ana Laura Garza García**, la información y datos personales de los clientes, colaboradores, asociados, empleados y proveedores, es tratada de forma estrictamente confidencial y con la secrecía necesaria para lograr los fines de la organización, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla, de conformidad con los artículos 8, 15, 16 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al momento de proporcionarnos tus datos personales como lo son nombre, dirección, teléfono, registro federal de contribuyentes (RFC) o Clave Única de Registro de Población (CURP) y correo electrónico (en lo sucesivo los “Datos Personales”), así como al acceder a nuestro sitio web **www.anagcounselor.com**, se entiende que estás consintiendo la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos, almacenamos y en general como tratamos tus Datos Personales

Identidad y domicilio de la organización

Ana G Counselor de **Ana Laura Garza García**, somos una empresa mexicana enfocada en el desarrollo humano, que impulsa el florecimiento de personas y los resultados de las organizaciones, a través de experiencias de aprendizaje, herramientas para vivir y acompañamiento. Estamos ubicados en Calle Valle del Aguanaval 515, Valle Azul, Apocada, Nuevo León.

En concordancia con el derecho a la protección de datos personales en posesión de particulares consagrado en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; **Ana Laura Garza García**, es responsable de recabar y proteger los datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos.

Si el titular de los datos personales no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a **Ana Laura Garza García** por cualquier medio físico, óptico y/o electrónico.

Propósito para la recolección y uso de los datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

Promoción y mercadeo de productos y servicios, Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo, Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades, Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, Boletines y comunicados sobre nuestra empresa.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

- Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar tus datos personales de distintas formas:
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos

Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax), Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques), Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación), Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, TikTok)

Otros datos personales recabados

Para los fines antes citados **Ana Laura Garza García**, requiere obtener los siguientes datos personales:

- A) De las personas físicas
- Nombre completo.
 - Dirección.
 - Teléfono local y/o móvil.
 - Correo electrónico.
 - Fecha de nacimiento.
 - Lugar de nacimiento.
 - Estado Civil.
 - Escolaridad.
 - Ocupación laboral.
 - Sexo.

- Información financiera en los casos que proceda.
- Otro tipo de información específica, de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.

B) De las personas morales

- Nombre de la institución.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Nombre de los representantes.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Otro tipo de información específica, de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y conforme a los fines de la organización.

Manejo de datos personales sensible

Algunos de los datos recabados que se mencionan en los incisos antes citados, así como fotografías, videos, imágenes gráficas, son considerados como datos personales sensibles, por lo que el uso y tratamiento de los mismos por parte de la organización, se hace con el más estricto control, confidencialidad y secrecía necesarios para la proveeduría, protección y bienestar de nuestra población de interés, dicho manejo de los datos personales y datos personales sensibles es necesario para lograr las finalidades legítimas, concretas y acordes de **Ana Laura Garza García**.

Derechos ARCO

Estos derechos consisten en lo siguiente:

1. **Acceso.-** Implica conocer en todo momento sus datos personales en posesión de **Ana Laura Garza García**, así como el Aviso de privacidad correspondiente.
2. **Rectificación.-** Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
3. **Cancelación.-** Podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos y, en caso de ser procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por **Ana Laura Garza García**.
4. **Oposición.-** Podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, **Ana Laura Garza García** ya no podrá hacer uso de los mismos.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

En todo momento el titular podrá limitar el uso o divulgación del tratamiento de sus datos personales para dejar de recibir nuestros servicios así como las promociones, ofertas y publicidad respecto de **Ana G Counselor** de **Ana Laura Garza García**, para tal efecto deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico **contacto@anagcounselor.com** describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Medios para ejercer los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación u oposición de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

El titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que **Ana G Counselor**, posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificar en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el aviso de privacidad, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar en los casos que proceda, cuando la ley específica lo permita, el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se han implementado para tal efecto. Para conocer más detalles sobre el procedimiento respectivo, requisitos y plazos, puede contactar a **Ana Laura Garza García**, al siguiente correo electrónico contacto@anagcounselor.com

Procedimiento a seguir en caso de que el titular de los datos cambie de opinión posteriormente y decida revocar su consentimiento.

La petición debe de ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo de la persona que desea revocar el consentimiento y documento de identidad que acredite la personalidad o documento que acredite la representación legal en su caso.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

Ana Laura Garza García tendrá un plazo de 20 días contados, a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para atender y comunicarle al titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso de datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Transferencia de datos

Para lograr el objeto y fines que persigue la organización, los datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país. En este sentido **Ana Laura Garza García** le informa que para poder prestar nuestros servicios, requerimos transferir dichos Datos Personales a nuestros Equipos regionales de voluntarios que mantienen vínculos de trabajo y colaboración y operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

La información será compartida para fines de actividades, estadísticos y administrativos. Si el titular de los datos personales no manifiesta oposición alguna y no lo informa al responsable mediante el procedimiento establecido anteriormente citado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. No obstante lo anterior, **Ana Laura Garza García** se compromete a que la información que se transfiere a terceros y que se encuentra prevista en las excepciones que fija

la ley de la materia para tal efecto, sea tratada de forma responsable, confidencial y exclusivamente por aquellas personas que requieren del conocimiento de dichos datos.

Procedimiento y medios por el cual se comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad.

Atendiendo las directrices de la autoridad competente, en su caso, de ser necesario **Ana Laura Garza García** realizará cambios o modificaciones al aviso de privacidad, atendiendo también los fines de la organización. En su caso estas modificaciones estarán disponibles en la página web institucional o se harán llegar a la brevedad al último correo electrónico que los titulares nos hayan proporcionado.

Este documento atiende las disposiciones de la ley aplicable, para casos específicos y en atención al objeto social y fines de la organización, se atenderá la situación concreta y se le pondrá a la vista el aviso de privacidad simplificado cuyo contenido actualiza la información requerida en las fracciones I y II del artículo 16 de la ley de la materia y remite al presente aviso de privacidad completo.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través del siguiente enlace:

Aviso de Privacidad Integral de Ana G Counselor de Ana Laura Garza García.

Fecha de elaboración o actualización: 21 de Abril de 2025